

È ferma convinzione di Nonsoloimmobili Srl e di tutti i marchi che la rappresentano perseguire una Politica integrata nel rispetto degli standard Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza in accordo alle norme UNI EN ISO 9001, 14001, 45001.

In particolare, il Cliente assume un ruolo centrale per il successo di Nonsoloimmobili Srl e la sua soddisfazione viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi aziendali alle sue particolari esigenze nel rispetto delle norme cogenti applicabili.

La Direzione riconosce come prioritario per l'organizzazione la necessità di stabilire e mantenere un Sistema di Gestione integrato applicabile a tutte le attività svolte, oggetto della propria mission.

Nonsoloimmobili Srl è orientata al miglioramento continuo dei propri processi e servizi, ponendo al centro delle attività la soddisfazione del Cliente diretto e indiretto, analizzando rischi e opportunità, e valutando gli aspetti legati al proprio contesto, sia interno che esterno, nonché esigenze e aspettative delle parti interessate.

Nel rispetto degli standard di qualità, ambiente, salute e sicurezza Nonsoloimmobili Srl si pone i seguenti obiettivi:

Qualità del prodotto e dei processi

- **Mettere al centro del nostro operare la soddisfazione del Cliente** e delle esigenze di tutte le parti interessate
- **Ricerca e selezionare prodotti di elevata qualità** al fine di soddisfare esigenze e aspettative del Cliente, mediante opportuni controlli
- **Garantire rapidità nell'evasione** degli ordini, cogliendo sempre nuove sfide per riuscire a soddisfare le esigenze di un mercato sempre più competitivo
- **Assicurare un elevato grado di conoscenza delle spedizioni internazionali** e dei processi commerciali, basata sull'esperienza nel settore
- **Migliorare ulteriormente la propria immagine** verso l'esterno e la reputazione sul mercato
- **Assistere e fidelizzare il Cliente**, assicurando il rispetto degli impegni contrattuali espliciti e impliciti
- **Rispettare la normativa cogente** e di prodotto
- **Motivare, responsabilizzare e valorizzare tutti i componenti dell'organizzazione**, rendendoli consapevoli e partecipi della crescita collettiva e dell'importanza del loro lavoro
- **Ricerca e promuovere il miglioramento continuo** del proprio Sistema di gestione per la qualità

Tutela dell'ambiente e sostenibilità

- **Rispettare tutti i requisiti normativi cogenti** in materia di tutela ambientale
- **Promuovere** tra i dipendenti la consapevolezza e responsabilità delle loro attività e di eventuali danni e benefici che possono derivare dai processi in termini ambientali
- **Monitorare e mitigare**, ove possibile, l'impatto ambientale dell'azienda
- **Assicurare il miglioramento continuo delle prestazioni** da raggiungere con una maggiore efficienza dei processi produttivi, con particolare riguardo all'innovazione tecnologica, garantendo la definizione di obiettivi di miglioramento ambientale periodici e misurabili

	POLITICA INTEGRATA QUALITA', AMBIENTE, TUTELA DEI LAVORATORI E DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO SICUREZZA DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI	Rev.02 21.03.2024
--	---	--------------------------

- **Impegnarsi nel riutilizzo** di dispositivi elettronici mediante i propri processi interni, in particolare sanificazione dei dati e ricondizionamento degli stessi, nel rispetto delle attività interne e della comunità circostante
- **Selezione i propri fornitori a valle** (dowstream vendors) in relazione alla loro capacità di gestire i dispositivi elettronici che l'organizzazione non è in grado di ricondizionare attraverso i suoi processi interni
- **Preferire il reso** al fornitore dei prodotti non conformi alla loro gestione mediante attività di smaltimento
- **Prediligere il riutilizzo** dei dispositivi elettronici e, solo qualora questo non sia possibile, provvedere, nell'ordine, al recupero dei materiali elettronici al loro interno, gestendoli infine mediante le attività di smaltimento

Tutele dei Lavoratori e della Salute e Sicurezza sul lavoro

- **Vietare** in modo categorico il lavoro minorile garantendo che i giovani ammessi al lavoro debbano beneficiare di condizioni di lavoro appropriate alla loro età ed essere protetti contro lo sfruttamento economico o contro ogni lavoro che possa minare la sicurezza, la salute, lo sviluppo fisico, psichico, morale o sociale o che possa mettere a rischio la loro istruzione
- **Vietare qualsiasi forma di discriminazione** fondata, in particolare, sul sesso, la nazionalità, la razza, il colore della pelle o l'origine etnica o sociale, le caratteristiche genetiche, la lingua, la religione o le convinzioni personali, le opinioni politiche o di qualsiasi altra natura, l'appartenenza ad una minoranza nazionale, il patrimonio, la nascita, la disabilità, l'età o l'orientamento sessuale
- **Garantire la possibilità** da parte del personale interno di effettuare segnalazioni anonime in riferimento alla presenza di situazioni che violino il principio di parità tra i lavoratori in accordo alle procedure e istruzioni operative a loro comunicate
- **Garantire** il soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative dei propri dipendenti in merito alle tematiche di salute e sicurezza
- **Rispettare** tutti i requisiti normativi cogenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- **Garantire** l'applicazione, il controllo e, se necessario, l'aggiornamento periodico delle procedure di gestione delle emergenze, per rispondere prontamente ad eventuali situazioni di pericolo per le persone e l'ambiente

Sicurezza dei dati

- **Garantire** la piena conoscenza delle informazioni gestite e la valutazione della loro criticità, implementando adeguati livelli di protezione
- **Garantire** l'accesso sicuro alle informazioni, in modo da prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari nominando un Rappresentante per la Sicurezza dei dati
- **Garantire** che il personale interno sia formato al fine del trattamento delle informazioni adottando procedure volte al rispetto di adeguati livelli di sicurezza dei dati
- **Garantire** che l'organizzazione e le terze parti che collaborano al trattamento delle informazioni, abbiano piena consapevolezza delle problematiche relative alla sicurezza dei dati
- **Garantire** che le anomalie e gli incidenti aventi ripercussioni sul sistema informativo e sui livelli di sicurezza aziendale siano tempestivamente riconosciuti e correttamente gestiti attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione al fine di minimizzare l'impatto sul business con il supporto del Rappresentante per la Sicurezza dei dati

NONSOLOIMMOBILI S.R.L. <small>immobilistrading</small>	POLITICA INTEGRATA QUALITA', AMBIENTE, TUTELA DEI LAVORATORI E DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO SICUREZZA DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI	Rev.02 21.03.2024
--	---	----------------------

- **Garantire** che l'accesso ai locali aziendali avvenga esclusivamente da personale autorizzato, per garantire sicurezza delle aree e degli asset presenti.
- **Garantire** la conformità ai requisiti legali ed il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con le terze parti.

Tale politica contribuirà in modo determinante a garantire la serietà, la professionalità, il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza di tutte le attività dell'organizzazione.

La presente Politica, integrata con i principi suddetti e appropriata agli scopi di Nonsoloimmobili Srl, è comunicata a tutto il personale attraverso l'affissione in apposita bacheca.

Essa viene inoltre resa disponibile garantendone la consultazione alle parti interessate.

In caso di modifiche significative e influenti ai fini della qualità, dell'ambiente e della salute e sicurezza nel suo complesso, la Politica Integrata viene riesaminata ed aggiornata.

Tutto il personale è impegnato nel conseguimento di questa politica e a operare secondo il Sistema di Gestione Integrato in accordo agli obiettivi dell'organizzazione.

21.03.2024, Rossano Veneto (VI)

L'Amministratore Unico

